

ENQUETE SATISFACTION CLIENTS 2020

Fiducie Audit et Conseil
111, chemin des Négadoux 83140 Six-Fours-les-Plages
04.94.10.87.30
sixfours@fac-ec.fr
www.fiducie-audit-conseil.com

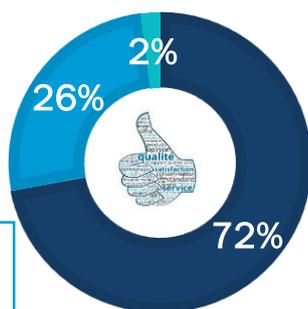


8,98/10

SATISFACTION GLOBALE

LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS

■ Très bonnes ■ Bonnes ■ Moyennement bonnes



Le + de nos prestations :
les missions ponctuelles de
conseil personnalisées

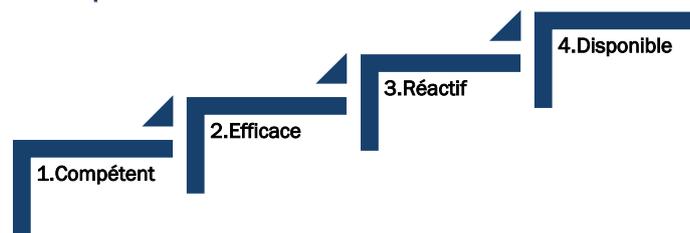
Comptabilité et fiscalité
100% des clients
satisfaits

Social
94.12% des clients
satisfaits

Juridique
96.15% des clients
satisfaits



Les 4 qualificatifs qui caractérisent le mieux notre cabinet selon nos clients :



GESTION DE LA PANDEMIE COVID 19

Oui à
88,89%

Notre préoccupation est de toujours vous accompagner,
pensez-vous que le cabinet a su répondre à vos besoins
en ces temps si particuliers ?

96,30%
satisfaits

Continuité des services durant la période de
confinement

96,29%
satisfaits

Lettres circulaires spéciales COVID19

Focus innovations

Le cabinet a adhéré à la coopérative Hexa Coop en 2019, les clients peuvent ainsi bénéficier d'un avantage fiscal innovant et 96% d'entre eux sont satisfaits de ce nouveau service.



Recherche permanente de nouveaux outils pour répondre aux nouveaux besoins exprimés : création de la marque « Facilacompter ».

FACILACOMPTER

Mise en ligne d'un coffre-fort électronique « Facilastocker » et échange de documents via la plateforme « Facilacommuniquer ».

Au sein du cabinet,
nos clients se sentent :
RECONNUS ET PRIVILEGIÉS

Chers clients, merci de votre fidélité.

Enquête réalisée en mai 2020, sur échantillon représentatif de la clientèle.

